

## Privacyverklaring

Als u met Energiecoöperatie de Knotwilg samenwerkt of lid wordt van onze energiecoöperatie verstrekt u gegevens aan ons. Dan moet u erop kunnen vertrouwen dat wij zorgvuldig en vertrouwelijk met deze gegevens omgaan. In deze verklaring leest u hoe we dit doen en waarom.

### **Waarvoor gebruiken we gegevens?**

Om u goed van dienst te zijn en ons werk zo goed mogelijk uit te voeren, verwerkt Energiecoöperatie De Knotwilg bepaalde gegevens van u en/of uw organisatie, waaronder ook namen en contactgegevens. We hebben intern zorgvuldig vastgelegd hoe we dat doen en waarom.

### Om wat voor gegevens gaat het?

Bij deze gegevens kunt u denken aan: de naam (van uw en/of van uw organisatie, verblijf- of vestigingsadres, naam, telefoonnummer en e-mailadres, maar ook gegevens over overeenkomsten, producten en diensten.

Dit soort gegevens verkrijgen wij van u persoonlijk of met instemming van u via online of offline kanalen. Bijvoorbeeld, als u een e-mail naar ons stuurt of u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief van Energiecoöperatie De Knotwilg of als u lid wordt.

Ook als u de website van Energiecoöperatie De Knotwilg bezoekt, verstrekt u ons in sommige gevallen gegevens en ook deze gegevens worden aangemerkt als persoonsgegevens. Bijvoorbeeld in de vorm van een IP-adres, een cookie of inloggegevens.

Is het bedrijf een 'Zelfstandige zonder personeel (ZZP)', dan beschouwen wij deze bedrijfsgegevens als persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Heeft u – buiten uw organisatie waarvoor u werkt – persoonlijk geabonneerd op onze nieuwsbrief, dan zijn ook dat persoonsgegevens.

### Van wie verwerken we gegevens?

Van alle personen met wie we contact hebben, of die een website van Energiecoöperatie De Knotwilg bezoeken, kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn met name gegevens van burgers en vertegenwoordigers van organisaties.

Belangrijk: als u, gegevens van een contactpersoon aan ons doorgeeft, dan bent u verplicht om diegene hierover te informeren. U kunt deze privacyverklaring dan aan deze persoon geven. Zij weten zo precies hoe Energiecoöperatie De Knotwilg omgaat met hun (werk-) gegevens.

### Waarvoor gebruiken we gegevens?

Energiecoöperatie De Knotwilg verwerkt uw gegevens om te kunnen beoordelen of u lid kunt worden van de energiecoöperatie, in aanmerking komt voor deelname aan een van de projecten van Energiecoöperatie De Knotwilg of om u informatie of een nieuwsbrief te kunnen sturen of uw vraag te beantwoorden.

Wij gebruiken deze gegevens om ons werk te organiseren en voor interne analyses. Hierdoor kunnen wij ons werk beter doen. Bijvoorbeeld, om vragen van betrokkenen te beantwoorden of wensen te vervullen..

De bij Energiecoöperatie De Knotwilg opgeslagen gegevens worden door Energiecoöperatie De Knotwilg niet verstrekt aan derden. Deze gegevens zijn louter en alleen voor de bedrijfsvoering binnen Energiecoöperatie De Knotwilg

### **Hoe gaan we met deze gegevens om?**

Energiecoöperatie De Knotwilg gaat zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk om met uw gegevens om.

### Toezicht op het verwerken van gegevens?

De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in wet- en regelgeving. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wetten en regels worden nageleefd.

### Uw gegevens binnen Energiecoöperatie De Knotwilg

De gegevens komen niet verder dan alleen de organisatie van Energiecoöperatie De Knotwilg. Wel werken enkele partijen voor Energiecoöperatie De Knotwilg en daarmee onder supervisie van Energiecoöperatie De Knotwilg. Ten alle tijden is en blijft Energiecoöperatie De Knotwilg hiervoor verantwoordelijk.

### Wat doen we bij fraude en misbruik?

Bij fraude of misbruik kan Energiecoöperatie De Knotwilg uw gegevens doorgeven aan Politie en Justitie. Ook werkt Energiecoöperatie De Knotwilg mee aan verzoeken van Politie en Justitie tot het verstrekken van gegevens, indien hieraan een wettelijke grondslag ligt.

### Veilig

Uw gegevens zijn bij Energiecoöperatie De Knotwilg in goede handen. Energiecoöperatie De Knotwilg zorgt ervoor dat uw gegevens goed beveiligd zijn.

### **Persoonlijk contact**

Veel contacten tussen u en Energiecoöperatie De Knotwilg verlopen via formulieren, telefoon, e-mail en eventueel social media. Gegevens die u daarbij doorgeeft, leggen we vast als dat nodig is.

### Op verschillende manieren contact

Personen, bedrijven en organisaties hebben via e-mail, social media (Facebook, Twitter, WhatsApp, sms) via telefoon of via een website contact met Energiecoöperatie De Knotwilg. Ook kan informatie worden uitgewisseld via brieven en formulieren.

Het initiatief om contact te hebben kan bij u vandaan komen maar ook van Energiecoöperatie De Knotwilg. De gegevens die u daarbij aan ons doorgeeft, kunnen door Energiecoöperatie De Knotwilg worden verwerkt. Bijvoorbeeld om uw vragen te beantwoorden.

### Bezoekverslagen

Gesprekken die bestuursleden of medewerkers hebben met u kunnen door hen eenzijdig worden vastgelegd in een verslag. Dit verslag delen de bestuursleden en medewerkers intern met elkaar (voor zover relevant en in het belang van u) en wordt opgeslagen op onze drive. Deze informatie is voor ons een hulpmiddel om zicht te hebben op signalen, suggesties, ideeën, voorstellen, wensen en werkafspraken. Hierdoor kunnen wij tijdig, adequaat en proactief reageren in ons werk.

### Bellen met ons

Als u ons belt of wij u bellen wordt het telefoongesprek niet opgenomen, tenzij het een overleg is. Dan wordt daarvan ook een verslag gemaakt.

### **Bewaartermijn**

Gelet op financiële transacties worden de bewaartermijnen in acht genomen, zoals deze voortvloeien uit overeenkomsten enerzijds en wet- en regelgeving anderzijds. Per gegeven kan dit verschillend zijn. Uitzondering hierop zijn gegevens die wij nodig achten voor het maken van (termijn- en trend-) analyses (vanuit het verleden).

### **Rechten**

U heeft recht op inzage, aanpassing en verwijderen van gegevens welke gerelateerd zijn aan uw persoon of een bij u betrokken organisatie, dit binnen het kader van wet- en regelgeving.

Los hiervan hebben personen het recht op inzage, aanpassing en verwijderen van gegevens, voor zover deze alleen op hem-/haarzelf betrekking heeft.

### **Beveiliging**

De gegevens worden veilig bewaard, alsmede ook de back-ups en kopieën daarvan, zo ook worden deze veilig getransporteerd, zowel fysiek als digitaal. Immers, het gaat hierbij om gevoelige informatie. Hierop zijn de algemeen aanvaarde standaarden en normen van toepassing

### **Tot slot**

Dit is de Privacyverklaring van Energiecoöperatie De Knotwilg. Deze organisatie kan deze verklaring aanpassen. De laatste wijziging was op 2 november 2022. De meest recente versie vindt u altijd op de website van Energiecoöperatie De Knotwilg