

## **Privacy verklaring in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming**

Energiecoöperatie De Knotwilg is een coöperatie met als doel:

Actief uitdragen van de Trias Energetica. De Trias Energetica beschrijft drie stappen in de richting van een duurzame energievoorziening. Beperken van de energievraag door energiebesparing. De energie die toch gebruikt moet worden duurzaam op te wekken en tot slot de fossiele brandstoffen zo efficiënt en schoon mogelijk te gebruiken.

Ten behoeve hiervan stelt de coöperatie zich ten doel:

- A. Het voorzien in de stoffelijke behoeften van haar leden krachtens overeenkomsten met hen gesloten in het bedrijf dat zij te dien einde ten behoeve van haar leden uitoefent of doet uitoefenen;
- B. Het stimuleren en verbeteren van het gebruik van duurzame, hernieuwbare, lokaal opgewekte energie in de regio, direct of indirect ten behoeve van de leden
- C. Het bevorderen van het collectief produceren en consumeren van regionale, duurzame, hernieuwbare energie;
- D. Het vormen van een platform waarin kennis en ervaring over en met duurzame energie wordt uitgewisseld.
- E. Het bevorderen van de sociale samenhang binnen de gemeenschap in het algemeen en de samenwerking tussen leden in het bijzonder;
- F. Het voeren van overleg met overheidsorganen voor het bevorderen van de in artikel 2 genoemde doelstellingen
- G. Het behartigen van de maatschappelijke belangen van haar leden
- H. Het verrichten van al wat

In dit privacy statement leggen we uit welke gegevens we verzamelen en verwerken en wat jouw rechten zijn op dit vlak.

### **Wie zijn wij?**

Wij zijn een coöperatie met uitgesloten aansprakelijkheid. Op onze website vindt u onze statuten en verdere informatie.

Zie <http://energiecooperatiedeknotwilg.nl/statuten-en-bestuur/>

Wij noemen ons verder De Knotwilg.

Om onze leden en belangstellenden met onze website zo goed mogelijk van dienst te zijn, verzamelen we een aantal gebruikersgegevens. Voor de ledenadministratie hebben we ook (persoons-)gegevens nodig. Hieronder lees je welke gegevens we verzamelen en waarom.

### **Welke informatie wordt door De Knotwilg verzameld?**

Wij hebben we een aantal persoonsgegevens nodig: je postadres , je naam, geboortedatum en je betaalgegevens.

### **Berichten van De Knotwilg**

We kunnen je een berichtje sturen met informatie van onze activiteiten, of vragen om hulp of andere berichten.

## **Nieuwsbrieven**

Als je je daarvoor hebt aangemeld maken we gebruik van het e-mailadres en de voornaam die je hebt opgegeven voor het sturen van nieuwsbrieven. Als je een nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen, kun je je afmelden.

## **Contact**

Als je contact opneemt met De Knotwilg omdat je een vraag, opmerking of klacht hebt, dan slaan we jouw contactgegevens en jouw bericht op. De informatie die op deze wijze wordt verzameld, wordt gebruikt voor het goed kunnen afhandelen van jouw vraag of klacht en voor algemene statistieken.

## **Google Analytics**

Voor het verzamelen van webstatistieken over het gebruik en bezoek van onze website maken we geen gebruik van Google Analytics of vergelijkbare services..

We delen geen persoonsgegevens met Google en Google kan de bezoek-informatie niet gebruiken voor andere Google-diensten.

## **Voor welke doeleinden zal De Knotwilg informatie over jou gebruiken?**

- Voor de uitvoer van lidmaatschap;
- Om marketingacties voor onze projecten te kunnen doen;
- Om geanonimiseerde statistische gegevens op te stellen;
- Om onze website en systemen te beveiligen, aan te passen en te verbeteren.

## **Gebruik door derden**

Zonder jouw expliciete toestemming zullen wij jouw persoonsgegevens niet aan derde partijen verstrekken voor direct-marketingdoeleinden. Via ons kunnen derde partijen jouw dus nooit aanbiedingen doen die niet over De Knotwilg gaan.

Ten slotte kunnen we jouw gegevens aan een derde verstrekken indien zij daartoe op basis van wet- en/of regelgeving verplicht is, zij daartoe genoodzaakt is als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval zij dat noodzakelijk acht ter bescherming van haar eigen rechten.

### **Categorieën van ontvangers van gegevens:**

- Betalingsprovider (Rabobank)
- Hostingpartijen (Google)
- E-mail-providers (Helpscout, Mailchimp)
- Partners (o.a. RescoopNL en andere coöperaties)

## **Op welke wijze beschermen wij jouw persoonlijke informatie?**

De Knotwilg neemt verschillende passende technische en organisatorische maatregelen om jouw (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

### **Bewaartermijn**

We bewaren je gegevens zo lang als dat noodzakelijk is en zo kort mogelijk. Hoe lang we precies gegevens bewaren is afhankelijk van de aard van de gegevens en waarvoor ze worden verwerkt.

Tijdens de duur van je lidmaatschap worden je persoonsgegevens in ieder geval bewaard. Een factuur bewaren wij tot zeven jaar na de factuurdatum, dat moet namelijk van de Belastingdienst.

Na afloop van je abonnement worden je persoonsgegevens na 4 weken verwijderd of geanonimiseerd. Anonimiseren houdt in dat je persoonsgegevens worden ontdaan van alle identificerende kenmerken. Wat overblijft zijn statistische gegevens die op geen enkele manier meer aan jou als persoon kunnen worden gekoppeld.

Deze statistische gegevens zijn voor ons van belang omdat we zo inzicht kunnen krijgen in het gebruik van onze diensten.

### **Inzien, wijzigen, verbeteren of verwijderen van jouw gegevens**

Als je wil weten welke gegevens wij van je hebben vastgelegd of als je gegevens wil wijzigen, dan heb je het recht om dat te doen. Daarvoor dien je contact met ons op te nemen via [bestuur@energiecooperatiedeknotwilg.nl](mailto:bestuur@energiecooperatiedeknotwilg.nl). Dan zullen we binnen vier weken (maar doorgaans sneller) op jouw verzoek reageren.

Als je op grond van het overzicht informatie wil laten corrigeren, aanvullen, verwijderen of afschermen, kun je daarvoor een nieuw verzoek sturen aan het hierboven vermelde adres. De Knotwilg zal ook binnen vier weken op dit verzoek reageren.

### **Verwijderen van gegevens**

Je kunt je lidmaatschap eenvoudig opzeggen via onze website. Als je al je gegevens wil laten verwijderen, dan kan dat door een e-mail te sturen naar [bestuur@energiecooperatiedeknotwilg.nl](mailto:bestuur@energiecooperatiedeknotwilg.nl). Dan zullen we al jouw persoonlijke informatie verwijderen, voor zover de wet ons dat toe staat.

### **Identiteitscontrole**

Om er zeker van te zijn dat de informatie die je opvraagt of wijzigt ook echt bij jou hoort, kunnen we je vragen om een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. We verzoeken je dan om het op jouw legitimatiebewijs afgebeelde BSN-nummer onleesbaar en jouw pasfoto onherkenbaar te maken. We zullen deze kopie legitimatie na de afhandeling van je verzoek verwijderen.

### **Klachten**

Als je het niet eens bent met het gebruik van jouw persoonsgegevens door De Knotwilg, dan kan je dat natuurlijk aan ons laten weten en proberen we samen tot een oplossing te komen. Maar je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, hiervoor verwijzen we je naar hun website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

### **Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt via onze website. Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement dan kun je via [bestuur@energiecooperatiedeknotwilg.nl](mailto:bestuur@energiecooperatiedeknotwilg.nl) contact met ons opnemen.